

# Las transformaciones sociales: inclusiones y exclusiones

Lectura N10 - Globalización Segunda parte / Autor: Jesús Cosamalón

Resumen realizado en 2025 / Por Alexia Rosas Torres

## Introducción

**Contexto:** En los años 80's tuvimos unas de las crisis del Perú (1980-1990)

**Entonces:** Existía una crisis de inflación enorme y en el gobierno de Fujimori (desde 1990) se hicieron políticas contractivas muy agresivas (políticas para vencer la inflación) que permitieron mejorar la situación económica (pero tuvieron contras también)

**¿Qué aspectos negativos tuvieron estas políticas contra la inflación?**

- No hicieron de por sí que el Perú “crezca rápidamente” sino que lo estabilizaron.
  - Al priorizar solo el “estabilizar”, impidieron que el Perú pueda crecer por sí solo (como “estables ahora, pero crecer como país ya no será tan fácil”)
- Al realizar el “Shock”, que era una medida para corregir la inflación, se elevó los precios de todos los productos en más de 1000%, pero los sueldos (que también debían subirse) solo subieron hasta un máximo 400%. (osea todo subía de precio, pero la gente seguía ganando casi lo mismo) → Esto generó que la clase media disminuyera y la cantidad de gente pobre aumente.

**¿Entonces el Perú nunca “creció ni mejoró”?**

Sí lo hizo, pero no tanto el gobierno de Fujimori (eso lo quiere resaltar el autor), sino que el Perú creció económicamente después → Desde el 2000 hasta el 2008.

**Entonces en esta lectura-resumen veremos los 6 cambios principales que sucedieron desde Fujimori y la implementación de sus políticas:**

## 1. El retroceso sindical y burocrático

**Gremio:** grupo de trabajadores de un mismo oficio o profesión. Ejm: gremio de obreros.

**¿Qué es un sindicato?**

Grupo de trabajadores (gremios) que se unen para defender sus derechos laborales.

Buscan mejores sueldos, condiciones de trabajo y beneficios.

**¿Y un movimiento sindical?** Son las acciones o luchas colectivas de los sindicatos varios para lograr estas mejoras laborales (que respeten sus derechos). Ejm: Huelga.

**Un poco de la historia de cómo se construyeron los sindicatos en el Perú (1929-1989)**

- Años 30: creció el movimiento sindical en Perú. Se crearon importantes confederaciones como la CGTP (1929) y la CTP (1944).
- Años 40: Con Odría se reconocieron pocos sindicatos (menos de 10 por año).
- Años 60: Con Manuel Prado y los siguientes, aumentaron más los sindicatos.
- Años 70:
  - El Gobierno Reformista autorizó la mayor cantidad (más de 2000 sindicatos).
  - Entre 1976 y 1980 bajó el número, pero se mantuvo activo el movimiento.
- Desde los años 90, los gremios perdieron importancia por la crisis y cambios económicos y eso es lo que veremos ahora.

**Por eso... qué pasó con los sindicatos desde Fujimori:****a. Se les empezó a considerar como criminales.**

- Se empezaron a criminalizar (considerar criminales) este tipo de movimientos.
- Se les considera como grupos subversivos (malignos, terroristas, etc).

**¿Esto que generó?** Que muchos fueran torturados, asesinados, encarcelados, etc. 😞

- Ejemplo: Un caso conocido fue la muerte de Pablo (secretario de la CGTP), a manos del grupo Colina en el gobierno de Fujimori.

**b. El gobierno empezó a controlar y “disminuir” este movimiento****Mediante los movimientos de emergencia.**

- Los estados de emergencia ayudaban a poder controlar que no “se movieran”.

**Leyes que disminuyeron el poder de los sindicatos**

A pesar de que en la constitución de 1993 existe el derecho a los sindicatos. En verdad:

- Disminuyó el número de huelgas (por la represión)
- Se aprobaron leyes que impedían las actividades lucrativas política en los sindicatos (actividades donde ellos generaban dinero para poder financiarse)
- Se cuestionaba las negociaciones colectivas (el que los trabajadores puedan quejarse y negociar con las empresas)
- Se redujo el número permitido de sindicatos en el Perú.

**Resultados negativos.**

**Principal resultado negativo:** Los gremios/sindicatos pierden poder e importancia.

**En los ideales de las personas:** Se impuso la idea de que el desarrollo personal (como yo como trabajador me tratan, crezco etc) es más importante que defender los intereses colectivos (que protestar para que todos tengamos un buen trato y estabilidad laboral)

**En la estabilidad laboral: trabajar sin miedo a no tener trabajo en el futuro.**

- Fujimori permitió la flexibilización laboral (las leyes que permitían despedir masivamente a personas para que las empresas puedan mejorar sus costos).
  - Generó que las personas no se sintieran estables en sus trabajos (si las empresas te pueden despedir por que si, tu crees que la gente se va quejar de algo?)
  - El que fueran despedidas hizo que muchas personas tuvieran que trabajar informalmente o aceptar ser subempleadas (mal pagadas, explotadas).
- La reforma que incentivaba la renuncia de las personas:  
Una ley que motivaba a la gente con un incentivo (dinero) a que renuncien a sus puestos durante un tiempo límite, y que luego “tal vez” podrían recuperar su trabajo pero dependía de la situación del país.

Por estas razones se creó la Coordinadora Nacional de Trabajadores Despedidos durante el gobierno de Fujimori.

**En resumen: Se disminuyó la importancia de los sindicatos y como estos gremios de trabajadores podrían hacer respetar sus derechos.**

## 2. Una clase media distinta

**La clase media que se creó. Características:**

Desde el 2000 son más del 40-50% de todos los peruanos.

- Esta clase ya no tiene es que tiene un “empleo estable” sino que ahora crecen por sí mismo. Estas consideran que su ascenso social (crecer económica y socialmente) era por la iniciativa individual (su mérito propio).

- La propiedad privada (sus casas, terrenos) ahora la obtenían por medio del financiamiento privado (préstamos de los bancos).
- Confiaban en la educación como una forma de ascensión social (crecer en la sociedad), y valoran más las universidades privadas que las estatales.

### **Características económicas:**

- Es una persona que no es ni muy rica, ni muy pobre (pero, el límite para considerar quién es clase pobre y quién es clase → no se delimita bien)
- Tiene fragilidad → No se delimita bien y tiene poca relación de su bienestar con el Gobierno (puede ser clase media pero no tener seguro, ser informal y poca educación)

### **Características ideológicas**

No es solo la cantidad de ingresos (dinero que tienen), sino como ellos se auto perciben, que creen y que costumbres tienen. ¿Como así?

- Es que muchos peruanos (a pesar de no ganar como una clase media) se auto consideran clase media porque tenían características y costumbres específicas:
  - Como que el jefe de la familia trabaje en una empresa.
  - Que la mujer cuide pero también trabaje y compre las cosas.
  - Tener ciertas comodidades domésticas: baños, artefactos, carros.

Estas costumbres han ido cambiando durante los años, pero la idea de que no solo es el dinero sino también como ellos se autoperciben, sigue.

### **La privatización de servicios públicos:**

El estado dejó de ser el que ofrecía: Educación, Salud y Transporte.

**¿Como así?** Es que ANTES el Estado era el principal proporcionaba Educación (colegios), Salud (hospitales) y Transporte (buses, etc). Y con Fujimori se incentivó que cualquier empresa ahora pudiera ofrecer estos servicios. Resultado:

- Cambios en el transporte público → Favorece la creación de combis y autobuses informales que afectan la seguridad del país (y ahora con los ... PEOR LOS ODIO)

### **Cambios en la educación (es lo que nos enfocaremos ahora):**

- Aumentó el alcance de la educación para más peruanos (ahora + podrían estudiar)
- Hizo que se estanque la educación pública (la controlada por el Estado) → Se decidió invertir menos en educación → educación pública de menos calidad.

### **Los cambios educativos en el sistema universitario. Los dos Ciclos.**

Primacía Estatal (1960-1979) Antes de Fujimori	Retroceso del Estado (1980-2011) Potenciado con las políticas de Fujimori
Más de la mitad de universidades eran públicas	El Estado abandona y retrocede su progreso en la educación (en más detalle...)

### **Retroceso del Estado (1980-2011)**

- No se fundó ninguna universidad hasta el 2000, se concentró en las provincias.
- Desde los 80's
  - Fue el sector privado el que impulsó principalmente las universidades (Creó 4 veces más universidades que el Estado)
  - Lima recibió poca atención por parte del Estado.
- Desde los 90's
  - Se permitió a las universidades "el esquema societario en el sector"

universitario" (es decir, ahora podían ser empresas con fines de ganar plata). y esto generó que hubiera un aumento grande de universidades

- También hay un aumento de la demanda de educación superior (es decir, la gente ahora quería estudiar más, para crecer en la sociedad)

**DATAZO:** El número de universidades no es asegura (aunque si influye) en el aumento de la clase media.

#### Diferencias en las carreras que ofrecían cada fase:

Primacía Estatal (1960-1979) Antes de Fujimori	Retroceso del Estado (1980-2011) Desde los años 80's, potenciado con las políticas de Fujimori
Las carreras eran "profesiones liberales": 1. Derecho: Bienestar y prestigio 2. Medicina: auge ciencia y formal 3. Ingeniería: auge era industrial	El de las empresas generó que las carreras están relacionadas a los negocios: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingeniería: quedó porque se relaciona con producción industrial</li> <li>● Administración y Negocios</li> <li>● Economía</li> <li>● Contabilidad, Marketing, etc.</li> </ul>
<b>¿Por qué estas carreras?</b> Porque antes las personas buscaban empleos estables o tenían en las instituciones del gobierno.	<b>¿Por qué estas carreras?</b> A partir de esos años, las empresas públicas DECAEN (la gente ya no quiere trabajar en una empresa pública): <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se venden muchas empresas públicas</li> <li>● Se disminuye los servicios públicos de educación y salud</li> </ul> Trabajar en una empresa pública ya no tiene la misma estabilidad, cantidad de empresas, ni salario de antes. Ahora la gente busca trabajar en empresas privadas (o crearlas)

#### Consecuencias en las universidades (a partir de 1980 y más en Fujimori en adelante)

- Las universidad ya no le dan mucha importancia a las "Humanidades", "Política", "Ciencias sociales", "Artes" etc, pues se enfocan más en el conocimiento técnico (de producir y/o para trabajar en una empresa).

Datazo: Economía si es contado como una ciencia social y es la excepción actual.

- Se genera también un desprecio al trabajo en lugares públicos (considerado como inestable, menor salario, etc.) "Decae el empleo público como fuente de ingresos".

(sino tal vez recuerden algún momento si sus padres les han dicho "nacagando estudias esto..." o "no puedes ser profe (público) porque...") Son evidencias de lo que pasó y pasa.

### 3. El empresariado provinciano

#### ¿Cómo era el perfil de estos empresarios?

Personas que no tienen vínculos (no eran familiares) con las empresas que venían de la oligarquía. (o sea que nacían sin contactos, ni riqueza, sólo su esfuerzo y mente).

#### Por eso Hernando de Soto (economista) menciona que:

- Que muchos pequeños empresarios trabajaban en la informalidad no porque quisieran, sino porque las leyes del Estado eran demasiado complicadas y costosas. ("era/es costoso y complicado volverse legal")

#### Desde los 80's la forma en como se ve al empresario provinciano cambia:

- Se había "democratizado" la actividad (es decir, mucha gente se volvió empresaria) y no solo eso si no que pueden generar buena plata e incluso dar trabajos a otros.

**Y además, muchos de estos empresarios crearon grupos empresariales (y empresas que hoy en día son muy grandes y exitosas también).**

**¿Qué caracterizaba a estos negocios?** Que venían de clases bajas pero lograron el éxito. Muchos de ellos se volvieron formales, fundaron empresas y crecieron social y económico.

#### Ejemplos famosos en Lima

Persona o familia	Lugar de origen	Antes	Después
Augusto Allca Alvarez	De chanchamayo	Migra a Lima y vendía bolsas en Gamarra	Es dueño de Moda Plaza, de los emporios más grandes de la zona.
Aquilino Flores Conislla	De Huancavelica	Migró a la capital y lavaba autos o vendía camisetas.	Hoy es el dueño de Topitop, empresa textos exportadora más exitosa de Perú
Los añños	De Ayacucho	Vivían en la crisis de Ayacucho.	Y en ayacucho mismo crearon Kola Real y son de las 15 familias más ricas de Perú.
Rafael Quevedo Flores	De la libertad.	En La libertad, y empezó cultivando arándanos y previendo leche a Glora	Es una de los agroexportadores más grandes del País y llegó a ser ministro de Agricultura en 2010-2011.

**Y hubieron otros que, eran provincianos, pero tenían una carrera universitaria:**

Persona o familia	Estudios en	Antes	Después
Familia Rodriguez Rodriguez	Ingeniería	Trasladaban en camiones leche evaporada. Y empezaron a comprar parte de empresas cuando Fujimori las empezó a vender.	Son la 3ra familia más rica del Perú

**Siglo 21: Pasamos de “Empresario provinciano/popular” a llamarlo “Emprendedor”**

¿Ahora como es el emprendedor?

- Gracias al éxito de las anteriores generaciones, esta generación asiste a la universidad, se forma en alguna carrera administrativa y crea contactos en esta.

¿Y las universidades cambian? También

- Ahora llaman “Recursos humanos” a la administración de personal, y “colaboradores” a los trabajadores.

Y la cultura también cambia..

- Surge un discurso que busca enaltecer a estos empresarios exitosos. Ejm:
  - La revista Éxito: mostraba a empresarios de origen humilde que salieron adelante “desde abajo”.
- Se hace referencia a que este grupo tiene cultura que es entre la cumbia-chicha y la informalidad. ¿como así?
  - Que este grupo se empieza a identificar como que nace de raíces populares y a la vez tiene bastante informalidad.
  - Y esto genera que se empiece a atribuir características buenas y malas a esta cultura: algunos dicen que son “achorados”, “huachafos” , etc.

#### 4. El crédito y el consumo

Antes el mercado era dominado por la gente de la costa y blanca, pero ahora, desde el Siglo XXI (21), **las clases medias crean un nuevo y potente mercado (y crece)**.

##### a) Extensión de los centros comerciales (más consumo y más compras)

Los centros comerciales **empezaron a extenderse de Lima a distritos más populares** como: Chorrillos, Los Olivos, San Juan de Lurigancho, etc. **Y a provincias**.

- Los supermercados como Wong y Plaza vea se empezaron a extender a gran cantidad de provincias del Perú.

**¿Que ofrecían estos nuevos locales - centros comerciales?**

- Eran espacios bancarizados, más higiénicos, con sensación de mayor seguridad y control (a diferencia de los mercados), y permiten compras en familia.
- Hubo un aumento de productos de higiene porque se empezó a relacionar bastante buena apariencia con “como te ven te tratan”.

##### b) Aplicación del sistema crediticio

Se crearon leyes entre 1993 y 1995 que permitieron el crédito (préstamos) y depósitos en dólares (ahora más gente podría ahorrar en dólares). Sin embargo:

- No hubo un buen control del mercado financiero y esto terminó mal en:
  - Facilidad de endeudamiento (la gente se empezó a endeudar rápido)
  - Se aumentó el consumo pero con financiamiento a corto plazo (la gente empezó a comprar más pero endeudándose con préstamos)
- En aspectos positivos tenemos:
  - Estos préstamos (créditos) permitió que mucha gente pudiera vivir una vida material de clase media (se podrían comprar más cosas).
  - Y el crecimiento económico del siglo XXI (21) impulsó que la gente compre más cosas y por lo tanto que el crédito (los préstamos, Tarjetas de crédito) aumenten.

##### c) Aumento de la bancarización (más gente tiene cuentas de ahorros, etc en bancos)

Bancarización: usar servicios financieros como cuentas bancarias, tarjetas o créditos.

La bancarización permite que la gente consuma sin tener que usar efectivo (billetes, etc).

**¿Qué pasó en Perú? Hubo un crecimiento de la bancarización.**

- Aumentaron las oficinas bancarias y los cajeros automáticos en todo el Perú
- El uso de efectivo se redujo en un % no tan grande pero algo es algo.
- Se empezó a usar más la tarjeta de débito y crédito.
- Hoy en día entre un 50% usa algún servicio financiero (cuenta de ahorros, etc).

DATAZO: sin embargo, el efectivo SIGUE siendo el principal medio de pago en el país.

##### d) Aumento de uso de la tarjeta de crédito

Se ha incrementado el uso de las tarjetas de crédito y más con estas “Tarjetas de tienda”, también llamadas de Retail (como la tarjeta de ripley, la CMR de falabella, la tarjeta oh, etc).

- La mayoría que tiene una gana más del sueldo mínimo, pero, una persona que tiene una no necesariamente es de clase media o más.
- Las tarjetas de crédito de Retail son las que más dominan y se usan para comprar ropa, productos del hogar y electrodomésticos principalmente.

##### e) Aumento del crédito inmobiliario (casas, depas) e inmobiliario (autos)

**Sector inmobiliario:** Los créditos hipotecarios (para comprar casas) aumentaron, ahora más personas compraban casas y territorios → pero eso hizo que se volvieran más caros.

**Inmobiliario:** Aumentó la compra de carros, en especial de carros nuevos y ya no usados. Además, se ve una preferencia por camionetas que por carros livianos.

DATAZO EXTRA (para pasar al siguiente tema): Lo económico también ha afectado en cómo la gente se identifica socialmente. Mientras que antes “se tenía claro” esta idea de quienes pertenecían (los blancos) y quienes no pertenecían (gente más morena-india) a las clases más altas. AHORAAA eso ha cambiado, uno de piel más trigueña-andino que puede tener mucha plata.

NO significa que el racismo ha desaparecido, sino que esta relación color de piel y clase social se está cuestionando mucho e incluso esperemos desaparezca... (aunque ahora veremos casos...)

## 5. El fin del derecho de admisión

Se empezó a buscar eliminar esta idea de “derecho de admisión”: una idea que justificaba que a la gente se le prohibía la entrada a lugares según su etnia, sexualidad y género.

- Se creó una ley que prohibió la exclusión por motivo de raza, sexo, NSE, idioma, etc.
- Se crearon más leyes que ampliaron penas (castigos) a esta discriminación (incluso se podría ir a la carcel por esto).

Pero no solo eran las leyes sino que personas antes excluidas empezaron a consumir, pero seguían siendo discriminadas, lo que rompió la relación entre color de piel y clase social.

Casos en que las personas querían seguir diferenciando al que tenía plata y al que no:

### El uso de uniforme en las empleadas del hogar.

- Como ya no se podía diferenciar quien tenía plata o no “visualmente”, se tuvo la reacción de imponer el uso de un uniforme a estas empleadas para diferenciarlas.
- Se discriminaba de ciertos locales y clubs a las empleadas (se les asignaba una zona exclusiva u horas específicas)
- Por eso se penaliza desde 2009 que los trabajadores del hogar usan mandiles o cualquier otra cosa distintiva en espacios públicos.

### Ejemplo de violaciones a la ley antidiscriminación:

Lugar	Café del Mar (Miraflores)	Operativo Empleada Audaz (Asia)	Discoteca Aura (Miraflores)
Principal	Primer local sancionado por racismo	Protesta por discriminación a trabajadoras del hogar	La Policía hizo un operativo encubierto y encontró discriminación en el ingreso
¿Qué pasó?	Lo multaron, pero siguió discriminando, así que lo cerraron temporalmente	No las dejaban entrar al club ni a la playa, (solo en horas limitadas), la división dentro de la clase media y alta.	Sancionaron al local por aplicar filtros raciales para dejar entrar gente.

Después de varios casos, aumentaron las demandas y denuncias hacia la discriminación, la mayoría de estas eran en **Miraflores**.

MIRAFLORES: Exclusión y discriminación a las personas de locales según por cómo lucían:  
Estos dos casos determinaron que se generaría una ordenanza que prohibiera el racismo y lo sancionaría en el distrito en 2015. Estos casos son:

Detención de ciclistas en Miraflores (2008)	Discriminación a Grupo 5 (2008)
Unos chicos ciclistas de San Juan de Lurigancho fueron detenidos sin razón en Larcomar y acusados de ser delincuentes (sólo porque eran mestizos y porque tenían objetos “caros” los consideraron así)	Una tienda de Miraflores se negó a atender a los integrantes de Grupo 5 porque decían que la ropa exclusiva que vendían no era para ellos jajaja y que su clientela solo era clase “A”. (ta que me dirán a mí misia de mrd)

## 6. Una redefinición cultural

La nueva clase media tiene gustos distintos a los de la clase media tradicional. Y estos son..

a) Les gustan las fiestas, discotecas, conciertos e Iglesias (si consumen su cultura)

Discotecas	Conciertos	Fiestas patronales	Iglesias
Gastan con frecuencia en locales de baile ubicados en distritos como Los Olivos, Comas o Ate.	Asisten demasiado a conciertos de cumbia (Grupo 5, Armonía 10, Corazón Serrano, etc.) o timba peruana (salsa de los 90s)	Fuerte regreso de festejar las fiestas tradicionales. algunas realizadas en Lima, por familias que son de provincia.	Muchas personas ahora gastan en iglesias llamadas "sectas", que crecen con apoyo de los fieles de la religión.

b) Esta clase media no acepta que se le llame "Cholo" como insulto

Es que el término "cholo" pasó de ser un término normal a ser usado como una palabra para denigrar a un ciudadano limeño de origen provinciano (de 1era, 2da, 3era generación).

- Se empezó a utilizar como una barrera para separar "quien era un antiguo limeño de clase media" y "quien no lo era" (solo porque tenía ascendencia de provincia).
- Empezó a ser usado como para "poner en su lugar" a estas personas, por eso algunas personas utilizan esta palabra como forma de "poner en su lugar" a otra persona.

Para decir: "tu eres de origen provinciano, nunca serás limeño y de clase media o alta como yo".

PERO... hoy en día, se rechaza esta idea de que Cholo sea un insulto.

- **Rechazan simbólicamente el uso del término cholo como algo negativo**
- La gente ya no necesita "blanquearse" para ser alguien en la sociedad.
- Ahora la gente puede crecer, ascender socialmente sin negar su origen. Ahora pueden aceptar que son cholos pero sin que eso los excluya de ser clase media.

Ahora uno puede ser cholo y de clase media o de clasa alta incluso.

c) Este nuevo sector medio es más consciente.

- Son más consciente de sus derechos (civiles y políticos -votar-)
- Son más sensibles en cuanto a la inseguridad y el desorden humano.

d) La clase media es muy diversa y difícil de clasificar

- Son muy heterogéneas (diferentes), complejas y eso genera que haya conflictos entre los propios subgrupos de clases medias. (es decir la gente dentro de clase media es MUY distinta entre sí y esto genera incluso conflictos desde la misma gente clase media)
- **No es una burguesía, ni como un sector alineado.** (y por eso no se les puede decir que son un grupo donde todos son iguales, porque no, no lo son)

Suerte!!! Te recomiendo que hagas tu propio resumen ultra mega corto, porque lo hice así?

Para que entiendas, y si ya entiendes vas a poder resumirlo super bien en menos de media hoja. Un saludazo 😊