

# El rol del estado peruano en la gestión de los conflictos sociales

**Lectura N9. Curso: Procesos sociales y políticos / Autor: Jose Diaz Bravo / Resumen revisado 2025 / Por Alexia Rosas Torres**

**Recordatorio:** Recuerda usar este resumen para entender y complementarlo con la lectura. Si lees tu lectura y tus ppts después de este resumen te será todo mucho más fácil y saldrás mejor en tu examen <3

## Los conflictos sociales como síntoma de un problema más profundo

Conflicto y violencia: definiciones

Conflictivo	Violencia
Inherente al ser humano y se origina del término latino conflictus (golpe o pelea).	Uso intencional de fuerza física o poder, dirigido contra uno mismo, otra persona o comunidad, que puede derivar en lesiones, daños psicológicos o muerte.

### Elementos de la violencia

- Intencionalidad
- Instrumento usado (Fuerza física o poder)
- Sujeto pasivo (Persona o comunidad)
- Consecuencias
- Daño psicológico
- Afectación del desarrollo

DATAZO: El conflicto no necesariamente tiene violencia.

### Conflictivo social:

- Dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen y esta contraposición puede degenerar en violencia (Defensoría del pueblo)

### Consecuencias

- Afecta la gobernabilidad democrática.
  - ◆ Afectan las actividades de algún institución pública
  - ◆ Se ven afectados los derechos fundamentales de las personas

Desde 2004, la Defensoría del Pueblo monitorea conflictos sociales, reportando casos anuales y midiendo la violencia.

- En 2016 se registraron 262 conflictos, y por violencia 19 fallecidos y 872 heridos.

### Los conflictos atraviesan diversas fases

1. Se habén públicas ls semanas o problemas
2. Dependiendo de si el Estado del hace cas o no, el conflicto puede escalar a una manifestación publica (y esto si puede ser violento)
3. Se puede canalizar y resolver (mediante espacios de diálogo, juicio, etc)

### Datos sobre los conflictos sociales en Perú

- Conflictos socioambientales: Representan más del 60% de los casos desde 2007, mayoritariamente vinculados a la actividad minera.
  - Sucedan problemas ambientales, rechazan la actividad, incumplimiento de compromisos.

- Protestas sociales: Pueden ser parte de un conflicto social o manifestaciones de un descontento de un grupo social.
  - Principal causa: Reivindicaciones laborales
- Consecuencias más terribles del conflicto social: las personas heridas y fallecidas
- La existencia de conflicto puede mostrar:
  - Cómo se manifiestan las demandas sociales
  - Si el rol del Estado es el correcto.

**DATAZO:** el hecho de que la gente utiliza canales no institucionalizados (como la calle o redes sociales) para hacer una demanda social, evidencia como en el país nos faltan canales (formatos) para poder comunicar nuestra participación ante un problema.

### Aproximaciones teóricas a la conflictividad social

Investigaciones sobre conflictos sociales

1. "Construyendo un proceso de Td deD frente a operaciones mineras" De Echave
2. "Los procesos de Diálogo de la administración de Conflictos en los territorios de comunidades" De Echave Et al
3. Los múltiples campos de la participación ciudadana (Remy)

Mecanismos democráticos directos	Protestas y movimiento s sociales	Espacios de concentración	La incidencia política
Institucionalizados pero sin diálogo	No institucionalizados y sin diálogo	Institucionalizados con diálogo	No institucionalizados pero con diálogo.

### Desarrollo de herramientas para canalizar conflictos hacia soluciones consensuadas (Caravedo y Moreno)

- Considerando el rol activo que un Estado debe tener hacia este fenómeno social.

**Vinyamata:** La agresividad puede servir como un instinto que puede ser necesario para sobrevivir. Y repartirla puede llevar a que se desarrolle más.

#### a) El enfoque Marxista

**¿Cuál es la base de esta teoría?** Se concibe a la sociedad como un cuerpo organizado en partes llamadas clases sociales (se diferencian según lo que producen)

- Dos clases principales: proletariado y burguesía
  - Proletariado: Dueños de su fuerza de trabajo (los que chambean)
  - Burguesía: Propietarios de los medios de producción (los que lucran de la chamba de los del proletariado)
- Mientras existan clases, siempre va a existir conflicto, y este genera cambio social

Extensiones de la teoría

Lenin	Gramsci	Thompson y Hobsbawm
Introducción del concepto de "vanguardia revolucionaria" para organizar a las masas.	Propuso el análisis cultural e institucional como base para la revolución.	Movilización obrera influenciada por identidad colectiva y tradiciones.

#### b) El enfoque estructural-funcionalista

Sobre la teoría: La sociedad está compuesta por instituciones diseñadas para satisfacer necesidades básicas.

**¿Cuándo surge el conflicto?** Cuando las instituciones no cumplen su función de cohesión y satisfacción.

**¿Cómo es visto el conflicto?** Es una desviación que atenta contra la cohesión social y debe ser suprimido.

**Función latente de los conflictos:** Cuando el conflicto todavía no inicia actividad pero se encuentra presente en la sociedad.

### ¿El conflicto es positivo o negativo?

Hay 2 posiciones en cuanto al conflicto

Estructuralistas y estructural funcionalista (dicen que es “malo”)	Posición marxista (dice que es “bueno”)
<p>El conflicto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● No es intrínseco (propio de la naturaleza del hombre)</li> <li>● Es la conducta anómica del hombre</li> <li>● Destruye la cohesión</li> </ul>	<p>El conflicto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pese a lo que destruye, también crea nuevas relaciones.</li> <li>● tiene el poder de crear nuevas superestructuras sociales</li> </ul>

### ¿Por qué surgen los conflictos sociales?

Estos surgen porque la sociedad existe. ¿Cómo así? Es que en toda sociedad existen intereses diversos y estos intereses pueden ser contradictorios.

Y en la democracia... estos intereses distintos son más notorios (porque todos pueden opinar) a comparación de una régimen (que solo puede hablar el jefe)

## LAS PERSONAS NO SOMOS HOMOGÉNEAS- NO IGUALES

- Somos heterogéneos (somos distintos). ¿Cómo así?
  - Radica en su composición (porque la sociedad está jerarquizada).
  - Existe la diversidad y oposición de intereses = discusión. Ya depende de la forma en como lo muestran para ver si se convierte en conflicto social.

### En los países

Noruega	Suecia	Francia	España	Estados Unidos
2000. Grandes movilizaciones de 82000 trabajadores.	2013. Se movilizaron trabajadores contra políticas de empleo	Grandes movilizaciones contra políticas económicas	Movilizaciones de los indignados (año 2011)	Motivo menos ligado a lo económico. Origen en casos de violencia policial contra los afroamericanos

### En países orientales también:

- Islandia: conflicto por corrupción del 1er ministro

Los grandes medios de comunicación masiva difunden altamente los intereses.

### En el Perú ¿Por qué razones hay conflictos?

- Porque la población exige a una empresa minera que compla con lo que dice
- Surge un sindicato porque no atienden sus reclamos
- Los comerciantes de un mercado niegan cumplir normas que atentan contra su negocio.

En Latam (en la región) Su gran mayoría de conflictos tienen estos orígenes similares

Bolivia	Ecuador	chile	Y en todos
Causas ambientales demarcación territorial Problema agrarios	ambientales	Ambientales y protestas de educación gratuita	Temas de institucionalidad democrática y economía

**En resumen:** Los conflictos están muy ligados a los temas político-económicos  
Pero también existen razones ideológicas. Como:

- Los ultraconservadores contra la educación de igualdad de género
- Laborales: Participación de trabajadores en plusvalía generada
- Temas mineros: ideología sobre la tierra, su uso y los medios de producción

**Conclusión:** Las posiciones políticas están marcadas por posiciones ideológicas.

### El problema con la centralización y las exigencias de los peruanos

- Como sabemos el Perú es SUPER centralizado
- Aparece una nueva necesidad: Que las autoridades locales representen los intereses del pueblo y no del gobierno centralizado.
- Los que encabezaron las propuestas fueron elegidos como nuevas autoridades.
- Los partidos políticos de Toledo, García Humala y PPK, no supieron cómo afrontar esto porque sus partidos eran un chiste, donde no habían bases regionales.

### Espacios de participación ciudadana

**¿Qué es un mecanismo de participación?** Donde la ciudadanía puede canalizar demandas y pedir solución a los problemas que les afectan.

- PEROO... algunos de estos mecanismos no sirven o no pueden ser usados.

El papel del Estado:

- La Constitución Política del Perú reconoce que todos los ciudadanos tenemos el derecho a participar en la vida política del país.
- El estado debería promover mecanismos para que podamos participar democráticamente (para que digamos nuestra opinión).

### Criterios para analizar los mecanismos de participación

	Institucionalizados (está formalizado a través de normas legales)	No institucionalizado (No está formalizado por normas legales)
<b>Imposición de la voluntad ciudadana</b>	Mecanismos de participación directa <small>(los ciudadanos pueden cambiar las leyes o cambiar a las autoridades)</small>	Protestas y movimientos sociales <small>(Acciones de fuerza- marchas etc- para obligar a una autoridad a atender un problema - es conflictivo)</small>
<b>Diálogo con autoridades (propuestas)</b>	Consejos de concertación, mesas de lucha contra la pobreza. <small>(Se ven los cambios institucionales. Requisitos: pertenecer a organizaciones de sociedad civil. costo bajo pero menos efectivo)</small>	Propuestas incidencia <small>(Cuando hay violencia y conflicto se abren espacios para ad-hoc para que los representantes del estado puedan conversar con los involucrados sobre los problemas que se enfrentan)</small>
<b>Espacios ad-hoc</b>	Comisiones, comités, grupos de	

	trabajo, etc. Creados para atender conflictos, y/o generar condiciones para el desarrollo (Presentación de incividativos por parte de organizaciones ONG o plataformas. Costo alto pero más efectivo)	
--	---	--

- a) Desempeño del Estado en la gestión de los conflictos sociales y en los espacios de diálogo

Enfoques para abordar la gestión de conflictos sociales. Hay 3 vías.

Solución - regulación de conflictos	Resolución de conflictos	Enfoque de transformación
Estrategias tradicionales para regular el conflicto mediante acuerdos inmediatos.	Estrategias enfocadas en mitigar las causas del conflicto.	Abordar las condiciones estructurales que originan los conflictos para evitar su repetición.

#### Intervención del Estado y espacios de diálogo:

- El 21% de los diálogos fueron iniciados por actores de la sociedad civil, mientras que el 65% por actores del gobierno o instituciones públicas.
- Las protestas y la presión social son las principales motivaciones para que el Estado convoque espacios de diálogo.

Es decir: En Perú existe un grave problema que no hay un buen mecanismo para solucionar conflictos institucionalmente.

#### EJEMPLOS:

- Casos como "Cuatro Cuencas" y "Tía María" fueron gestionados mediante diálogo y resolución parcial, pero sin transformaciones significativas.
- Algunos casos (como Quebrada Honda) abordan enfoques transformadores, aunque con resultados limitados.

Conclusión: Los resultados son limitados. No hay buenos mecanismos para resolver problemas con respuestas buenas.

#### Tiempo de respuesta en el diálogo (ES PESIMOO, demora dmss)

- Promedio de tiempo para iniciar diálogos:
  - El 59% de los casos toma más de tres meses para iniciar el diálogo.
  - Solo un 6% inicia en menos de un mes.
- Factores que demoran los procesos:
  - Identificación de interlocutores
  - Dificultades logísticas y falta de experiencia en mediación.

#### . Éxito de los espacios de diálogo (NO HAY ESPACIOS para poder expresarse)

- Los espacios estructurados tienen una tasa de éxito menor (funciona menos) que los no estructurados (funcionan mejor - protestar por ejemplo)
- La falta de preparación en estos mecanismos de diálogo lleva a intervenciones policiales o militares en muchos casos (a que se meta la policía), generando más conflictos (pues se genera mucho más abuso)

### **El uso de la violencia como medio**

La falta de mecanismos, la demora, en conclusión el malísimo rol del estado genera que las personas terminen optando por usar la VIOLENCIA. Creen que es la única solución, vía factible.

### **Algunas conclusiones**

- El Estado peruano no cumple con el papel de interlocutor en los conflictos sociales.
- La falta de un interlocutor en un conflicto social, impide el surgimiento de espacios de diálogo.
- La falta de espacios de diálogo para la resolución de conflictos producen la intensificación de la protesta que puede conllevar al uso de la violencia

### **conclusión en mis palabras: escribanla ustedes más nice y formal.**

- El estado al ser poco eficiente, pésimo en su rol (al no tener mecanismos ni maneras para solucionar conflictos), genera que la sociedad se vea obligada a tomar otras medidas como no institucionales (protestar) y la violencia que pueden generar más violencia porque la policía y/o militares se meterán.