

El proceso comunicativo (Parte 2)

Lectura N1 (Parte 2) Textos Fuente / Autor: Rossana Santos / Resumen actualizado 2025 / Por Ricardo Saldaña y Alexia Rosas

Función	Descripción Formal (de la lectura)	Explicación	Casos en los que se usa
Función informativa	Modifica la estructura de conocimientos del destinatario sobre la realidad.	Se usa para compartir información o datos que cambian lo que alguien sabe sobre un tema. Ejm: Como cuando un profesor explica un concepto nuevo.	Clases teóricas, cuadros estadísticos, diagnósticos médicos
Función Interpersonal	Se realizan para crear, mantener o dar fin a vínculos sociales de algún tipo	Es lo que hacemos cuando hablamos para conectar con otros. Ejm: Decimos "hola", "gracias" o "perdón" para mantener relaciones.	Saludos, agradecimientos, disculpas o felicitaciones.
Función Conativa o Apelativa	Lograr que el otro ejecute una acción determinada o que modifique una actitud.	Cuando queremos que alguien haga algo, usamos esta función. Ejm: pedimos un favor o la publicidad nos invita a comprar algo.	<ul style="list-style-type: none"> • Publicidad • Instrucciones • favores
Función realizativa	Modificar la realidad creando una condición que era inexistente antes de dicha comunicación	Crea una nueva realidad a través de las palabras. Cuando lo que decimos cambia algo en el mundo real.	En juramentos o firmas. Decir "sí, acepto" en una boda o firmar un contrato.
Función Poética	Uso creativo del lenguaje para producir un efecto estético	Es cuando usamos palabras de forma bonita o creativa para que suenen bien o tengan un efecto.	En <ul style="list-style-type: none"> • Poesía, • Literatura • Arte.
Función lúdica	Similar con la poética en la ausencia de una finalidad práctica; pero se distingue de ésta en que el propósito de la comunicación es el mero divertimento	Similar a la función poética, pero con el objetivo de divertir . Cuando usamos el lenguaje solo para divertirnos, como con chistes o juegos de palabras. Es el "lado juguetón" del idioma.	<ul style="list-style-type: none"> • Bromas, • Acertijos, • juegos de palabras • Sarcasmo
Función metacomunicativa	Facilita el éxito de actos comunicativos previos o ulteriores	Es lo que usamos para asegurarnos de que entendemos lo que la otra persona dice.	Cuando aclaramos lo que se está diciendo. Como preguntar "¿me puedes repetir?" o aclarar "no me refería a eso"